

## Estimados Huéspedes, clientes y amigos,

Reciba un cordial saludo desde esta su casa Hotel Royal Pedregal; estamos contentos de ponernos en contacto por este medio para informarles que desde el pasado 1 de julio hemos abierto nuevamente las puertas del hotel y estamos listos para recibirlos y atenderlos como siempre.

Cabe mencionar que ante la situación de COVID 19, sabemos la importancia de la seguridad e Higiene y es por ello que el Hotel Royal Pedregal ha tomado todas las medidas necesarias solicitadas por nuestras autoridades, para cuidar de su salud y la de nuestros colaboradores.

Los protocolos de salud que se han implementado en nuestras instalaciones son:

- Toma de temperatura a todas y cada una de las personas al ingreso al Hotel
- Distribución de gel antibacterial, tanto a la entrada del Hotel, como en diferentes áreas de uso común.
- Tapetes sanitizantes en acceso.
- Acrílicos separadores y protectores en el área de recepción.
- Kit de cortesía a la llegada de cada huésped (bolsa con control remoto, llave de habitación desinfectada, cubre bocas, bolsa para desechar el mismo y gel antibacterial.
- Sanitización constante en todas las áreas.
- Uso obligatorio de cubre bocas.
- Uso de caretas para colaboradores.
- Señalización en las áreas considerando la sana distancia requerida.
- En las habitaciones hemos retirado los artículos decorativos y no esenciales.
- Los menús de restaurantes y Room Service serán por medio de código QR para lectura digital.
- Hemos colocado un montaje adecuado en los restaurantes y salones siguiendo los protocolos de salud.

Reforzando nuestro compromiso con su bienestar, será un placer recibirlos nuevamente.

**Royal Pedregal Hotel & Convention Center.**